



COMPROMISO OCA

En Oca Hotels, hemos creado nuestro propio sello, COMPROMISO OCA, que garantiza rigor en el compromiso adquirido por la compañía de garantizar la seguridad de clientes, personal y proveedores.

Un comité interno de gestión, formado por expertos en diferentes áreas de gestión hotelera y contando con el apoyo de toda la plantilla de OCA HOTELS, ha definido las pautas de actuación y control, que se podrán ir modificando en función de los cambios que se vayan produciendo.

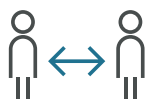
En base a la normativa ICTE, normas internacionales y nacionales de calidad, y nuestra propia experiencia, hemos creado, manuales, procedimientos, estándares que nos permite estar preparados para operar nuestras unidades de negocio con garantía.

El cumplimiento de nuestro COMPROMISO OCA, será revisado de forma diaria por el equipo directivo de cada unidad de negocio y las auditorías periódicas de nuestro equipo de operaciones y calidad. En cada hotel/apartamento, se crea la figura GESTOR COMPROMISO OCA, que velará por el cumplimiento de toda la normativa de la compañía.



GARANTÍA DE SEGURIDAD

A continuación, se presenta un breve resumen de nuestras actuaciones:



LIMPIEZA Y DESINFECCIONES

Diseñado protocolo de limpieza con productos específicos para cada zona, que abordan desde la propia entrada al hotel, hasta todos los puntos de contacto. Todo ello, realizado por nuestro personal, previamente instruido y dotado de EPis.

PLAN MANTENIMIENTO

Desarrollado un plan especial de mantenimiento preventivo, con controles y revisiones constantes de los sistemas de climatización, refrigeración y circuitos de agua.

REDUCCIÓN Y CONTROL DE AFOROS

Además de establecer flujos de tránsito y distancia interpersonal.

EXHAUSTIVO CONTROL DE PROVEEDORES

Que permita la recepción y mantenimiento de todos los productos en óptimas condiciones.

EQUIPOS DE PROTECCIÓN

Instalación de estaciones de desinfección en varias zonas de nuestros hoteles, personal equipado con EPis. Instalación de pantallas de protección, digitalización de procesos, etc. Cursos de formación constante para nuestros equipos. Control diario de temperatura. Nueva señalética tanto en zonas de clientes como internas, que indican las nuevas normas de conducta dentro de las instalaciones del hotel.

Para nuestros clientes, aquellos que lo deseen podrán adquirir un **KIT OCA** (mascarilla y gel).

OFERTA ADAPTADA

Para garantizar la seguridad, digitalización de cartas, eliminación del papel en las habitaciones, minibar gratis, eliminación papelería habitación, eliminación cojines, limpieza de habitación bajo petición, etc.

PRIORIDAD SALUD

Se crean comités de seguridad en todas nuestras unidades.

UNIFORMIDAD NUEVA

Que permita una mejor limpieza y desinfección.

ACTUACIONES PREVIAS A LA REAPERTURA

Limpiezas generales de todas las unidades de negocio, desinfección por empresas capacitadas, nebulización de las habitaciones, vaporización de telas, eliminación de puntos de contagio.



OCA COMMITMENT

At Oca Hotels, we have created our own certification mark, OCA COMMITMENT, which guarantees rigour in the company's commitment to guarantee the safety of customers, personnel and suppliers.

We have created an internal management committee made up of experts in different areas of hotel management and supported by the entire staff of OCA HOTELS. This committee has defined the guidelines for action and control, although these guidelines will be modified as changes occur.

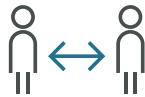
Based on ICTE regulations, international and national quality standards, and our own experience, we have created manuals, procedures, and standards that allow us to be prepared to operate our business units with safety.

The fulfilment of our OCA COMMITMENT will be reviewed on two phases: the first one, daily by the management team of each business unit. And the second one, during the periodic audits made by our operations and quality team. Furthermore, the figure of OCA COMMITMENT MANAGER will be created in each hotel/apartment. This figure will ensure compliance with all the regulations of the company.



GUARANTEE OF SAFETY

The following is a brief summary of our proceedings



CLEANING AND DISINFECTION

Cleaning protocol with specific products for each area, from the entrance to the hotel itself to all contact points. All this is done by our staff, previously trained and equipped with PPE.

MAINTENANCE PLAN

Special preventive maintenance plan with constant checks and revisions of the air conditioning, cooling and water circuits.

REDUCTION AND CONTROL OF CAPACITIES

Besides establishing traffic flows and interpersonal distance.

THOROUGH SUPPLIER CONTROL

Allowing the receipt and maintenance of all products in optimal conditions.

PROTECTION EQUIPMENT

Installation of disinfection stations in several areas of our hotels, staff equipped with PPE. Installation of protection screens, digitalization of processes, etc. Constant training courses for our teams. Daily take of temperature. We will install new signals, both in our customer and internal areas which will indicate the new standards of conduct within the hotel facilities.

For our clients, we will make available for them the possibility to purchase the **OCA KIT** (mask and gel).

ADAPTED OFFER

To guarantee safety, digitization of letters, elimination of paper in the rooms, free minibar, elimination of bins in the room, removal of cushions, cleaning of room upon request, etc.

HEALTH PRIORITY

Safety committees are created in all our units.

NEW UNIFORMITY

Allowing better cleaning and disinfection.

ACTIONS PRIOR

To reopening, general cleanings of all business units, disinfection by trained companies, misting of rooms, vaporization of fabrics, and elimination of points of infection.